



RAGIONE SOCIALE

DMS-GROUP SRL

SETTORE MERCEOLOGICO

FORNITURA SOLUZIONI PER L'UFFICIO

SITO INTERNET

[www.dms-group-padova.it](http://www.dms-group-padova.it)

**DMS-Group** opera nel Triveneto dal 2009 e nasce dall'aggregazione di due società storiche in Vicenza e Padova, entrambe con professionalità e conoscenze specifiche nella fornitura di soluzioni per l'ufficio: Gestione Noleggi Srl - MS Ufficio Snc DMS-Group ha sviluppato competenze nella fornitura di soluzioni innovative per la gestione e consultazione dei documenti provenienti dal ciclo attivo e passivo, conformi alle normative vigenti per l'archiviazione digitale e la conservazione sostitutiva, nel rispetto delle risorse ambientali. Offre una gamma completa di stampanti e stampanti multifunzione, anche a noleggio, e materiali di consumo. **DMS-Group** è in grado di realizzare progetti applicativi per l'integrazione dei sistemi gestionali, per la realizzazione di reti Internet e intranet sia in ambienti proprietari che open-source. DMS-Group fornisce inoltre servizi di manutenzione e assistenza tecnica qualificata, certificata da Partners tecnologici leader nel mercato.

## ESIGENZA

"Accedere alle informazioni in tempo reale, per avere sempre l'azienda sotto mano e poter elaborare scelte e decisioni quotidiane rapide e corrette. Questo ci permette di migliorare i servizi ai clienti, e fornire realmente ... Soluzioni per lavorare, e vivere meglio! - sostiene Massimo Mingardi "Abbiamo deciso in primis di selezionare un fornitore qualificato e affidabile, quindi introdurre un ERP di nuova generazione, STRATEGA Offix, congeniale alla nostra realtà dinamica, alle nostre richieste e ai nostri obiettivi, ma soprattutto in grado di essere lo strumento più giusto con cui

## SOLUZIONE

Dopo aver migrato i dati dal vecchio software, istruendo il personale circa gli applicativi di base, si è studiato il modo migliore per classificare tutte le singole voci. "In una prima fase - sottolineano Cinzia e Barbara responsabili back office e amministrazione - è stato faticoso, poi gradualmente il tutto è diventato automatico e funzionale". Il personale amministrativo procedeva celermente nello svolgimento delle proprie mansioni poiché si trovava con buona parte del lavoro già inserito a sistema (rapportini, DDT ecc ecc).

La seconda fase è stata mostrare al personale commerciale come utilizzare al meglio il **CRM Contact Manager** per classificare ordinatamente e con precisione la clientela già acquisita e potenziale; i commerciali, interrogando **STRATEGA Offix** in totale autonomia, potevano ottenere informazioni circa l'andamento generale di ogni singolo cliente e ogni singola macchina, oltre a poter inviare direttamente campagne marketing.

## LA PAROLA AL CLIENTE

*"In un mercato maturo e affollato mantenere alto il livello di servizio salvaguardando il profitto è la nostra sfida quotidiana"* afferma Massimo Mingardi amministratore di DMS-Group Srl.

*"Tuttavia è possibile soddisfare questa esigenza solo se la struttura organizzativa aziendale è dinamica ed efficiente, supportata da un gestionale che permetta di lavorare in modo rapido, intelligente e produttivo. Abbiamo identificato queste caratteristiche in **Stratega OFFIX di Dolphin srl** (soluzione gestionale dedicata alle aziende del nostro settore: office, copying, office automation e IT), installato e operativo in Dms-Group dall'autunno 2011".*

## SOLUZIONI DOLPHIN ADOTTATE

**SUITE DOLPHIN**

**GESTIONALE:** STRATEGA6

**VERTICALE:** Offix

**SOLUZIONI:** Xplode.it