



RAGIONE SOCIALE

BENASSI SRL

SETTORE MERCEOLOGICO

COMMERCIO

SITO INTERNET

www.benassisrl.eu

Benassi srl nasce dalla volontà degli stessi proprietari dei "Laboratori Emiliani Alimentari" di distribuire direttamente i propri brand. Non solo, per poter offrire ai clienti -ristoranti, bar, panetterie- tutto ciò di cui necessitano, è stato scelto di selezionare e distribuire i migliori marchi del mercato sulle zone di Reggio Emilia e Parma.

Fondata nel 1985, la società i "Laboratori Emiliani Alimentari" propone sul mercato piatti appartenenti all'antica tradizione gastronomica emiliana e reggiana. Oggi, grazie alle ricette lavorate con l'attenzione e la cura di una volta e alla produzione di qualità, l'azienda ha potuto espandere il suo terreno d'azione e si è differenziata in più brand. Oltre alla vendita all'ingrosso, nella sede di Quattro Castella in Provincia di Reggio Emilia, è presente lo spaccio aziendale per la vendita al dettaglio dei prodotti freschi e dei surgelati.

ESIGENZA

La richiesta del cliente è stata quella di **efficientare la routine lavorativa**, migliorando il flusso delle comunicazioni; vendendo sia in regime di tentata vendita che tramite raccolta ordini, l'esigenza era quella di permettere a tutti i comparti aziendali -dalla contabilità all'agente impegnato nel giro visite con il suo furgone- di avere accesso alle stesse informazioni, aggiornate e sincronizzate.

Sul piano operativo, questo si è tradotto nella ricerca di un supporto pratico e versatile, in grado di lavorare sia online che offline (per gli agenti operanti in tentata vendita è fondamentale poter aver accesso al database in ogni momento per compiere operazioni diverse, dall'inserimento ordini alla consultazione del gestionale propeudeutico all'incontro con i clienti) e che potesse

integrarsi con gli strumenti già in uso, consentendo una gestione più efficiente del proprio lavoro senza stravolgere le attività giornaliere ormai acquisite con il software gestionale in uso.

SOLUZIONE

Il cliente stava già utilizzando diversi moduli del nostro software ERP "STRATEGA6", per cui la soluzione ideale è stata optare per una APP che potesse lavorare in perfetta sinergia con il gestionale, accorciando così i tempi di approntamento dell'ordine e annullando il margine d'errore umano.

Abbiamo selezionato **PalmoAgenti** e **TentataVendita**, soluzioni sviluppate dal nostro partner tecnologico PalmoSofT.

PalmoAgenti non è solo un gestionale in chiave mobile per qualsiasi piattaforma (iOS, Android o Windows), ma anche uno **strumento specializzato nel supportare il lavoro della forza vendita**: garantisce un flusso di lavoro di ultima generazione che semplifica la routine lavorativa (gestione ordini, giro visite, incassi), arricchendo di fatto di nuove funzionalità le attività a valore aggiunto. Ad esempio, è possibile compilare l'ordine senza riscrittura dei codici di prodotto grazie a un'interazione automatica touchscreen con i PDF dei cataloghi e una gestione automatica di sconti e promozioni: basta cliccare con la punta del dito sul codice prodotto di un qualsiasi catalogo elettronico, e in automatico l'ordine viene compilato senza errori di digitazione e in tempo record.

Come già il nome ci suggerisce, **TentataVendita**, è la soluzione dedicata agli operatori che lavorano sul territorio e **garantisce massima continuità operativa sia in modalità online che offline**. È uno strumento in grado di gestire e risolvere tutto il ciclo di vita del servizio, dalla pianificazione all'esecuzione passando per il controllo della gestione; il tutto, con la massima semplificazione e personalizzazione, per sostenere il venditore in tutte le operazioni annesse alla vendita nel modo più veloce e efficace possibile.

SOLUZIONI DOLPHIN ADOTTATE

Suite STRATEGA AGENTI

GESTIONALE: Stratega6

SOLUZIONI: PalmoAgenti; TentataVendita