



RAGIONE SOCIALE
<b>GAVIOLI SRL</b>
SETTORE MERCEOLOGICO
<b>SOLUZIONI PER L'UFFICIO</b>
SITO INTERNET
<a href="http://www.gaviolionline.it">www.gaviolionline.it</a>

Gavioli srl opera in Modena e Provincia fornendo da oltre 30 anni, attrezzature per ufficio, assistenza tecnica qualificata e puntuale unitamente a servizi di consulenza nel settore dell'Information Technology.

Nasce come rivenditore di copiatrici e, maturando esperienza e professionalità, estende nel tempo il suo know all'informatica. Da oltre 20 anni unico rivenditore autorizzato per Modena e Provincia di KONICA-MINOLTA, leader nella copia e nella stampa, riconosce la qualità delle apparecchiature e le fornisce con metodi di vendita e noleggio unitamente a servizi di assistenza mirati ed economici. La logica espansione aziendale permette di inserire nella struttura sistemisti e personale commerciale in grado di analizzare, proporre e risolvere i problemi ai clienti che sempre più chiedono una centralizzazione dei servizi con la fornitura degli stessi da un'unica Società.

## ESIGENZA

La crescita aziendale e la conseguente complessità di gestione andava sostenuta anche con l'inserimento di nuovo sistema informativo (ERP) che avesse una copertura applicativa completa e che potesse essere modificato a seconda delle esigenze.

E fu così che si gettarono le fondamenta per costruire **sulla base del modulo Stratega CRM Service Stratega OFFIX** (soluzione gestionale dedicata ad aziende del settore office, copying office automation e IT).

## OBIETTIVI

“Obiettivi: dare alla nostra organizzazione una maggiore efficienza unitamente ad un'uniformità operativa e gestionale. Abbiamo pensato” continua Andrea Gavioli “d'introdurre un sistema informatico completo, capace di gestire tutti i processi aziendali: dal marketing, al commerciale, dall'amministrazione alla logistica di magazzino, dalla pianificazione e controllo dei tecnici alla gestione del personale (human resource) attraverso la gestione presenze e il work-flow fino ad arrivare all'archiviazione elettronica dei documenti che completa ed integra i processi gestionali ai processi extragestionali (Microsoft office, cad ecc.), rendendo naturale la navigazione dei dati aziendali anche attraverso il web”.

## SOLUZIONE

Primo step: migrare i dati dal vecchio gestionale a STRATEGA Offix. Una volta aver istruito il personale circa i moduli base del nuovo ERP, ci siamo concentrati sui tecnici: il nuovo strumento richiedeva maggior tempo e precisione in fase d'inserimento dei dati; oltre a ciò, bisognava studiare una nuova modalità operativa che sfruttasse al massimo le potenzialità del nuovo software. Le necessità in questo reparto di conseguenza erano numerose:

- Gestione del magazzino (matricole)
- Configurazione del parco macchine (M.I.F)
- Gestione chiamate, dei contatori (noleggi), risorse umane, contratti e tariffe

Dopo aver studiato il modo migliore per classificare tutte le singole voci si è deciso di dare il VIA LIBERA. Secondo step: l'implementazione del CRM parte commerciale: pianificare un'operazione di mailing o telemarketing è più semplice se puoi farlo direttamente dal tuo gestionale di riferimento.

## SOLUZIONI DOLPHIN ADOTTATE

### SUITE DOLPHIN

**GESTIONALE:** STRATEGA6

**VERTICALE:** Offix

**SOLUZIONI:** Xplode.it; Archiviazione Doc; Integrazione con MPS monitor