

RAGIONE SOCIALE

LINEA CONTABILE s.r.l.

SETTORE MERCEOLOGICO

SOLUZIONI PER L'UFFICIO

SITO INTERNET

<http://www.lineacontabile.com/>

Dal 1985 Linea Contabile s.r.l. si occupa principalmente di forniture di materiale e servizi per l'ufficio. Il **core business** è incentrato sulla fornitura di sistemi Multifunzioni e sulla consulenza informatica su reti e singoli client fornendo soluzioni personalizzate secondo le esigenze del cliente.

La **mission aziendale** è chiara: soddisfare la clientela al fine di migliorare l'organizzazione della loro azienda, dagli arredi, alla cancelleria fino allo sviluppo di un progetto MDS Managed Document Services ad hoc.

Fortemente orientato alla consulenza professionale, lo staff di Linea Contabile frequenta con regolarità corsi di formazione presso i partner commerciali per offrire soluzioni e **progetti innovativi e completi**, sempre al passo con i tempi.

## ESIGENZA

La qualità del servizio è ciò che da sempre differenzia le aziende che fanno dell'assistenza e della manutenzione il proprio core business.

L'esigenza prioritaria di Linea Contabile s.r.l. è quella di regolamentare la crescente complessità di coordinazione del lavoro attraverso un **software ERP** che potesse garantire una gestione completa ed automatizzata di tutti i processi aziendali e, nel contempo, permettesse di organizzare in modo efficace l'assistenza tecnica e commerciale, pre e post vendita. Proprio con questo obiettivo, l'azienda sta sviluppando un sistema per l'apertura degli interventi tecnici attraverso il proprio sito internet perfettamente integrato con il database del in modo da agevolare entrambe le parti ottimizzando i tempi.

## SOLUZIONE

Si è scelto **STRATEGA Offix**, il software gestionale perfetto per le aziende del settore Soluzioni per Ufficio, Office Automation e Information Technology. Dopo aver migrato i dati dal vecchio al nuovo software e aver



istruito il personale sugli applicativi di base, lo step successivo è stato formare il reparto tecnico all'utilizzo della piattaforma del **CRM Service Manager**.

Questa nuova procedura ha un duplice vantaggio: il personale tecnico è supportato nelle attività di post-vendita mentre quello amministrativo si trova già inserire matricole (e relative ubicazioni) chiamate, rapportini e DDT pronti per la fatturazione.

Il terzo step è stato mostrare al personale commerciale come utilizzare al meglio il **CRM Contact Manager** per classificare ordinatamente e con precisione la clientela già acquisita e potenziale; direttamente dal gestionale aziendale si possono così creare campagne commerciali mirate e pianificare operazioni di telemarketing in modo semplice ed efficace, utilizzando un unico strumento.

Visti i risultati positivi ottenuti da Linea Contabile s.r.l. con l'introduzione di **Stratega Offix**, negli anni successivi sono stati implementati diversi moduli, quali:

- **Doc Archiviazione Documentale:** strumento fondamentale per gestire ed archiviare a norma i documenti aziendali;
- **GOLD Tesoreria:** software di Cash Management;
- **Integrazione con MPS monitor:** soluzione per la lettura dei contatori in remoto;
- **Xplode.it:** software di Business Intelligence; un potente sistema di analisi dei dati, indispensabile nelle decisioni strategiche
- **W-CRM:** Customer Relationship Management online

## LA PAROLA AL CLIENTE

Il titolare di Linea Contabile s.r.l., Mario Lupini:

*"In effetti abbiamo trovato in OFFIX quello che ritenevamo interessante per la nostra attività e cioè tutto in un'unica soluzione che ci consente di non dover utilizzare null'altro che il sistema ERP installato, riuscendo ad integrare le tre principali aree di attività della nostra azienda, amministrazione, area commerciale e assistenza tecnica e ottimizzando i tempi di ricerca e analisi dei dati"*

## SOLUZIONI DOLPHIN ADOTTATE

SUITE DOLPHIN

**GESTIONALE:** STRATEGA6

**VERTICALE:** Offix

**SOLUZIONI:** Xplode.it; Archiviazione Doc; Integrazione con MPS monitor; GOLD Tesoreria; W-CRM